

## **Four Seasons WPC termékek garanciaszabályzata és jótállási jegye**

### **Európai importőr és forgalmazó**

**Cégnév:** WPC Szaküzletek Kft.  
**Székhely:** 7622 Pécs, Nagy Lajos király útja 14.  
**Céggjegyzékszám:** 02-09-088298  
**Adószám:** 32506495-2-02

### **Minőségbiztosítási elkötelezettség**

A WPC Szaküzletek Kft. – mint a Four Seasons WPC termékek európai importőre és forgalomba hozója – kiemelten fontosnak tartja a vásárlói bizalom alapját jelentő magas szintű minőségbiztosítást. Ennek köszönhető az a több ezer elégedett vásárló, aki már Four Seasons WPC termékekkel gazdagította otthonát és saját tapasztalata alapján ajánlja ismerőseinek és rokonainak termékeink megvásárlását.

A forgalmazott termékek gyártása és ellenőrzése során három, egymásra épülő minőségbiztosítási pillér garantálja, hogy a vásárlók kizárólag kifogástalan termékeket vehessenek át:

- I. Az alapanyag ellenőrzése – kizárólag első osztályú, ellenőrzött forrásból származó újrahasznosított faőrlemény és polimer keverék kerül felhasználásra;
- II. A gyártási folyamat szigorú felügyelete – a teljes extrudálási és hűtési technológia folyamatos kontroll alatt áll, amely biztosítja az állandó keresztmetszeti és szerkezeti stabilitást;
- III. A késztermék minőségellenőrzése – minden gyártási tétel a kiszállítást megelőzően többlépcsős, vizuális és mechanikai ellenőrzésen esik át.

A költséghatékonyság jegyében a Four Seasons WPC szálanyagok extrudálása távol-keleti bányagyártásban, a világ egyik legnagyobb és leginkább környezetbarát WPC gyártóüzemében történik. A gyártó több mint két évtizedes tapasztalattal rendelkezik a kültéri fa-műanyag kompozit anyagok fejlesztésében és gyártásában, így a gyártás során dokumentáltan és igazolható módon a nemzetközi minőségi elvárásoknak és az összes európai és magyar szabványnak mindenben megfelelő termékek készülnek.

Jelen garanciaszabályzat **kiszámíthatóságot és valódi védelmet biztosít vásárlóink számára**, így minden leendő felhasználónk számára javasoljuk a következő oldalak alapos áttanulmányozását és más gyártók termékeinek garanciális feltételeivel történő körültekintő összevetését.

A WPC Szaküzletek Kft. által forgalmazott **Four Seasons** WPC szálanyagok (teraszburkolatok, kerítésprofilok, falburkolatok, oldaltakaró-élzáró profilok, oszlopok, alapidomok), illetve azokhoz kapcsolódó további termékek esetén a jótállás és szavatosság az alábbi feltételek szerint kerül meghatározásra.

## 1. A szavatosság és jótállás időtartama

A **Four Seasons** WPC szálanyagokra (WPC teraszburkolatok, kerítésprofilok, falburkolatok, oldaltakaró-élzáró profilok, WPC U-profilok és oszlopelemek, alapidomok) a megvásárlás napjától számítottan az alábbi szavatossági és jótállási időszakokat biztosítjuk.

- **Lakossági** vagy azzal egyenértékű terheléssel járó közületi felhasználás esetén 240 hónap, azaz **20 év**,
- **klasszikus közületi felhasználás** esetén pedig 120 hónap, azaz **10 év** differenciált **szavatosságot**,

továbbá ezen időtartamokon belül 36 hónap, azaz **3 év jótállást**, amely jótállási időtartam alatt a fogyasztót a 151/2003. (IX. 22.) kormányrendelet szerinti jogok illetik meg.



A megkülönböztetés alapja minden esetben **a használat jellege**, nem pedig a vásárló jogi státusza. Lakossági vagy azzal egyenértékű felhasználásnak minősül, ha a termék egy átlagos család létszámának megfelelő egyéni vagy kizárólagos használatában van (pl. családi ház terasza, hotelszobához tartozó kizárólagos használatú terasza). Minden ettől nagyobb igénybevétel közületi felhasználásnak minősül, ideértve például közös használatú vagy nagy forgalmú intézményi területeket (pl. irodaházak, oktatási intézmények, vendéglátóhelyek, sportlétesítmények, közterületek).

Amennyiben a felhasználás jellege nem egyértelmű, a forgalmazó fenntartja a jogot, hogy a besorolást helyszíni szemlén felvett jegyzőkönyv alapján egyoldalúan meghatározza.

Fontos, hogy a Four Seasons **HomeBoard Neo** típusú WPC burkolat **kizárólag lakossági** vagy azzal egyenértékű terhelésű közületi felhasználásra alkalmas. Klasszikus közületi felhasználás esetén a HomeBoard Neo alkalmazása azonnali, automatikus garanciavesztéssel jár.

A Four Seasons WPC szálanyagok mellett értékesített **további rendszerelemekre**, rögzítőelemekre (klipszek, T-kapcsok, csavarok, tiplik), kiegészítőkre (pl. finomszintező-lapok, állítható magasságú lábak, műanyag végzáró dugók) és segédanyagokra – a hatályos jogszabályi kötelezettséggel teljes összhangban – kizárólag 2 év szavatosság vonatkozik.

## 2. Fontos, mások termékeire vonatkozótól akár eltérő információk és szabályok

### Valódi gondozásmentesség

A Four Seasons WPC termékek klasszikus karbantartást, azaz semmiféle **olajozást, pácolást, lazúrozást vagy lakkozást nem igényelnek**, a termékek gyártója 100%-ban hű a WPC alapelveihez, mely alapján a felhasználóknak mindössze a WPC termékek tisztán tartásáról kell gondoskodniuk. Ezáltal a Four Seasons termékek esetén az egyre több WPC-forgalmazó által előírt vagy ajánlott WPC ápolóolajokat sem szükséges alkalmazni, a WPC impregnáló használata pedig – elsősorban szennyeződésnek kitett helyeken, például grillezés környékén, vendéglátóipari egységekben stb. – javasolt, megkönnyítve ezáltal a felület tisztán tartását. **A WPC termékek ilyen értelemben vett gondozásmentessége nagyon fontos különbség egy-egy termék között**, hiszen az 1-2 évente történő olajozás anyagi szempontból, időráfordítás tekintetében és környezetvédelmi vonatkozásban is komoly megterhelés, de ezt egyre több gyártó figyelmen kívül hagyja annak érdekében, hogy a termék előállítás költségein csökkenthessen a gyengébb anyagminőség alkalmazásával.

### Nem szükséges szakember általi telepítés

A Four Seasons WPC szálanyagok telepítése nem kötött szakember igénybevételéhez, **akár a felhasználó saját maga is telepítheti** azokat a kivitelezési útmutató megismerését követően. Minden esetben kötelező azonban a termékhez tartozó kivitelezési útmutató előírásainak maradéktalan betartása. Ez a kötelezettség akkor is fennáll, ha a telepítést építőipari szakember vagy akár WPC szakipari kivitelező végzi! Olyan kérdésekben, amelyekre a kivitelezési útmutató nem tartalmaz egyértelmű rendelkezést, **kizárólag a forgalmazó előzetes, írásos tájékoztatása** alapján lehet eljárni. Szóbeli információk, telefonos tanácsok vagy az „iparági gyakorlatnak megfelelő eljárás” semmilyen esetben **nem fogadhatók el** megfelelő alapként hibabejelentés esetén. Tekintettel arra, hogy számos körülmény befolyásolhatja a termékek alkalmazásának megfelelő módját, így nem tekintendő a telepítési útmutató hiányosságának, ha valamilyen nem tipikus helyzetre vagy műszaki kialakításra vonatkozóan az útmutató nem tartalmaz iránymutatást. A WPC Szaküzletek Kft. azáltal, hogy ilyen irányú írásos megkeresés esetén mindenkinek kötelező érvényű, egyedi írásos útmutatást biztosít az alkalmazás módjára vonatkozóan, nem vonható felelősségre abból adódóan, hogy az útmutatóban az adott felhasználásra vonatkozóan eredendően nem volt iránymutatás.

### 3. A jótállás és szavatosság tárgya

A Four Seasons WPC szálanyagokra vállalt szavatosság és jótállás kizárólag a megvásárolt termékekben eredendően meglévő esetleges **gyártási és anyaghibára** terjed ki, különösen az alábbiakra:

- **felületmegmunkálási hibák** (egyenetlen barázdáltság, hibás textúrázás, nem megfelelő szálcsiszolás vagy kefézés),
- **anyaghibák**, például zárványok vagy buborékok,
- profilkeresztmetszet **torzulása**,
- **hibás él- vagy nűtképzés**,
- $\pm 2$  mm profilméreti,  $\pm 10$  mm szálhosszra vonatkozó **mérettolerancián túli méreteltérések**.

**Kiterjed továbbá arra is, hogy** a termék:

- **nem korhad, nem rothad,**
- **nem szálkásodik,**
- **nem szenved szerkezeti károsodást** természet vagy gomba okozta bomlás miatt, ha a kivitelezési útmutatóban foglaltaknak megfelelően átszellőzést lehetővé tevő módon telepítik és rendszeresen tisztán tartják,
- **színváltozása** nem haladja meg a műszaki adatlapban meghatározott maximális mértéket a teljes szavatossági időszak (120 vagy 240 hónap) alatt.

A fenti feltételek kizárólag akkor érvényesíthetők, ha a kivitelezés megfelel a forgalmazó által kiadott, kifejezetten e termékre vonatkozó kivitelezési útmutatóban foglaltaknak és az esetleges egyedi írásos útmutatásnak.

Tekintettel arra, hogy a Four Seasons WPC burkolatok és kerítések minden esetben, a további szálanyagok pedig az esetek nagy hányadában elsősorban környezetvédelmi okok miatt teljes mértékben **csomagolásmentesek**, így azok átadás-átvételét követően semmiféle **kifogás nem terjeszthető elő azok esetleges felületi sérüléseire** (pl. karcolás, letörés) vagy esztétikai hibákra vonatkozóan (pl. színváltozás, horzsolás).

#### 4. Területi hatály

A szavatossági és jótállási kötelezettségvállalás kizárólag az alábbi országok területén történő felhasználás esetén érvényes, legfeljebb a tengerszinttől számított 1500 méteres magasságig, a Four Seasons WPC szálanyagok anyagösszetétele és gyártási paraméterei ugyanis ezen országok éghajlati és környezeti viszonyaihoz igazodnak.

##### **A kötelezettségvállalás az alábbi országokra terjed ki:**

- Andorra,
- Ausztria,
- Belgium,
- Csehország,
- Dánia,
- Észtország,
- Franciaország,
- Hollandia,
- Írország,
- Lengyelország,
- Lettország,
- Liechtenstein,
- Litvánia,
- Luxemburg,
- **Magyarország,**
- Monaco,
- Németország,
- Románia,
- Svájc,
- Szlovákia,
- Szlovénia.

## 5. Példák a szavatosság és jótállás alól kizárt hibákra

Az alábbi esetekben bekövetkező hibákra és károsodásokra a kötelezettségvállalás **nem terjed ki**, ezért ezen hibák elkerülését ezek felsorolásával kívánjuk elősegíteni:

- **Kifejezetten agresszív vegyi anyagok használata:** nem engedélyezett típusú tisztítószer, jégoldó vagy síkosságmentesítő anyagok kémiai reakciókat válthatnak ki a WPC felületén és károsíthatják annak anyagszerkezetét is, így a szavatosság és jótállás automatikus, azonnali elvesztésével jár. Kérjük, minden esetben kövessék a használati útmutatóban leírtakat!
- **Normál kopás vagy elhasználódás:** a rendeltetésszerű használatból adódó felületi vagy szerkezeti elhasználódás, kopás nem minősül hibának. Szintén nem tartoznak a szavatosság vagy jótállás körébe a használat közben keletkezett felületi sérülések, koszolódások, foltosodások vagy mohásodások.
- **A kivitelezési útmutatóban foglaltaktól történő bárminemű eltérés:** a telepítési előírások megszegése – akár végfelhasználó, akár szakember végzi a beépítést – a szavatosság és jótállás automatikus, azonnali elvesztésével jár.
- **Más gyártók vagy forgalmazók kiegészítőinek használata:** ezek a termékek laikusok számára első megítélésre kompatibilisnek tűnhetnek, azonban olyan gyártási vagy méretbeli eltéréseket tartalmazhatnak, amelyek a WPC szálanyagok sérüléséhez vezetnek. Ezért szigorúan tilos a gyártó által e termékekhez forgalomba hozott rögzítőelemektől és kiegészítőktől történő bárminemű eltérés, az a szavatosság és jótállás automatikus, azonnali elvesztésével jár.
- **A termék nem rendeltetésszerű használata közben keletkező károk:** a gyártó a termékeket azok meghatározott rendeltetési céljából történő felhasználásra fejlesztette, így minden egyéb funkcióban történő használat a szavatosság és jótállás automatikus, azonnali elvesztésével jár.
- **A termék vevő általi, nem megfelelő szállítása közben keletkező, akár azonnal szabad szemmel nem látható sérülések:** fontos, hogy a WPC szálanyagok kizárólag legalább 80%-ban alátámasztva szállíthatóak. Ellenkező esetben az anyagban olyan mikrorepedések keletkezhetnek, melyek az anyag élettartamának jelentős rövidüléséhez vezethetnek. A WPC Szaküzletek Kft. jogosult minden esetben fotót készíteni az elszállítást végző járműről telephelyének elhagyását megelőzően – különösen abban az esetben, ha a szállítás ezen előírásnak nem minden tekintetben megfelelően történik, például két ponton alátámasztva (kabin fölé feltolt szálak, utánfutó/pótkocsi mindössze két végén feltámaszkodó szálak), vagy a megengedettnél nagyobb mértékű túllógással. Ezek az esetek a szavatosság és jótállás automatikus, azonnali elvesztésével járnak.
- **Szélsőséges időjárási körülmények** (pl. vihar, jégeső okozta károsodás) **és vandalizmus** okozta sérülések.
- **Gyártástechnológiai** okokra visszavezethető terméktulajdonság, hogy az ilyen technológiájú WPC szálanyagok az évek során minimális mértékben **méretcsökkenés**en mehetnek keresztül, melynek mértéke nem haladhatja meg az évi 0,05%-ot. Ez a méretváltozás – csakúgy, mint a napi és évi hőingadozásból adódó dilatáció – nem tekintendő a termék hibájának.
- **Átszellőzés hiánya:** burkolatok (így teraszburkolat és falburkolat esetén egyaránt) kifejezett előírás, hogy azok átszellőzése biztosított legyen. Ennek bárminemű megakadályozása vagy a burkolat alatt a légrés megszüntetése a szavatosság és jótállás automatikus, azonnali elvesztésével jár, mivel az a tervezettnél nagyobb hőfeszültséget idézhet elő.
- A burkolat fogadófelületének (alapszerkezetének) **elmozdulása, deformálódása, megsüllyedése** vagy szétesése.
- A WPC burkolaton vagy kerítésprofilon **foltosodás, víz okozta nyomok kialakulása**, esetleges elszíneződés.
- **Háziállatok által okozott károk** (pl. rágás, karmolás, ürülék).

## 6. Igényérvényesítés menete és feltételei

### Bejelentés módjai:

- Elektronikus úton: az info@wpcpont.hu címre küldött e-mailben,
- postai úton: tértivevényes küldeményként, a WPC Szaküzletek Kft. székhelycímére (7622 Pécs, Nagy Lajos király útja 14.).

### A bejelentés érvényességének feltételei:

- A meghibásodás észlelését követő lehető leggyorsabb, így az észleléstől számított lehetőleg 15 naptári napon, de legfeljebb 60 naptári napon belüli bejelentés (az utóbbi már jogvesztő határidő!),
- az elektronikus úton tett bejelentés csak akkor érvényes, ha a forgalmazó azt 15 naptári napon belül visszaigazolja, ennek hiányában a panaszbejelentést postai úton is meg kell ismételni,
- a postai bejelentés kizárólag tértivevényes formában fogadható el.

### Az alábbi információkat és dokumentumokat kell benyújtani a bejelentéskor:

- A vásárlás igazolása (számla vagy nyugta másolata),
- a beépítés helyének és idejének meghatározása (pontos cím és dátum),
- a felhasználás módjának leírása (lakossági vagy közületi),
- részletes leírás a tapasztalt hibáról és az abban érintett termékek típusáról, színéről, méretéről és mennyiségéről,
- legalább 5 db színes fénykép (elektronikus bejelentés esetén legalább 3000x2250 pixel méretű digitális képek, postai bejelentés esetén A4 méretű fotónyomatok),
- elérhetőségek (név, telefonszám, közületi vevő esetén beosztás),
- a vevő által érvényesíteni kívánt igény részletes kifejtése.

A WPC Szaküzletek Kft. a bejelentést követően saját döntése szerint jogosult további dokumentumok bekérésére vagy helyszíni vizsgálatra. Amennyiben a forgalmazó helyszíni szemlét nem tart szükségesnek, de további fotókra tart igényt, úgy azt vevő – akár több alkalommal is – biztosítani köteles. Ha a forgalmazó a bejelentés kivizsgálásaként helyszíni szemlét tart szükségesnek a panasz elbírálásához, úgy annak lehetőségét a vásárló egy előre egyeztetett, kölcsönösen megfelelő időpontban biztosítani köteles, a helyszíni szemléhez kapcsolódó kiszállás költségei azonban mind Magyarországon, mind a 4. pontban felsorolt országokban a forgalmazót terhelik.

Vevő eredeti vásárlását igazoló számlája vagy nyugtája a WPC Szaküzletek Kft.-től vagy annak bármely hivatalos termékforgalmazójától (viszonteladójától) kell származnia.

Vevő nem jogosult tartós javításokat végezni vagy bármely sérült vagy hibás terméket eltávolítani az előtt, hogy a WPC Szaküzletek Kft. elvégezné az igénybejelentés érdemi vizsgálatát. A bejelentés tárgyát képező sérült vagy hibás termékeket kizárólag a WPC Szaküzletek Kft. írásos engedélyét követően lehet eltávolítani és számára megküldeni vagy átadni. Amennyiben a vevő nem tartja be ezen előírásokat, az automatikusan, azonnali hatállyal megszünteti WPC Szaküzletek Kft. helytállási kötelezettségét.

## 7. Jogos panaszbejelentés esetére vonatkozó eljárási szabályok

Jogos panasz esetén a WPC Szaküzletek Kft.

- amennyiben az adott terméktípus és szín akkor is forgalomban van – kötelezettséget vállal a meghibásodott elemek azonos típusú és színű termékre történő cseréjére, azaz a hibás termék folyóméterben kifejezett mennyiségével megegyező mennyiségű csereterméket köteles biztosítani,
- amennyiben azonban az adott típus vagy szín már nem elérhető, úgy a forgalmazó döntése alapján ugyanilyen mennyiségben hasonló minőségű és árkategóriájú termékre történő cserére vagy a vételár garanciális igényvel érintett részének visszatérítésére köteles, az alábbi táblázat szerint:

<b>Időtartam</b>	<b>Térítési arány</b>
36 hónapig	100%
37–60 hónap között	75%
61–90 hónap között	50%
90 hónap után	25%

A vásárlásban érintett, de nem meghibásodott termékekre, illetve bontási, szállítási, telepítési költségekre, továbbá bármilyen közvetlen vagy közvetett költségre vagy anyagi kárra vonatkozóan a WPC Szaküzletek Kft. nem köteles térítést nyújtani.

Vevő tudomásul veszi, hogy a WPC Szaküzletek Kft. nem garantálja a pontos egyezést, mivel a forgalmazott WPC profilok mérete, színe és textúrája egyaránt változhat. Ennek kockázatát csökkentendő javasolt a megrendelés során tartalék szálak beszerzése és azok megőrzése is, biztosítva ezáltal azt, hogy ilyen esetben bármilyen esztétikai különbség nélkül kerülhessen sor azonnali cserére és a forgalmazónál a vevő anyagi visszatérítés iránti igényt nyújtson be.

## 8. Tervezési és telepítési tanácsok

- A WPC termékek **nem teherviselő elemek**, kizárólag statikailag megfelelő alapszerkezetre építhetők akár burkolatról, akár kerítésről van szó. Rögzítésükhöz **alaktartó alapszerkezet szükséges** (pl. masszív fa vagy fém szerkezet vagy aljzatbeton). A nem megfelelő rögzítésből adódóan, ha a hőtágulás nem biztosított, repedés, hasadás vagy tartós alakváltozás alakulhat ki, amelyre a forgalmazó e dokumentumban részletezett helytállási kötelezettsége **nem terjed ki**.
- **Nehéz tárgyak** (pl. masszázsmedence, beton virágláda, medencefedés sínrendszere) alatt az alakváltozás elkerülése érdekében dupla sűrűségű alapszerkezet, továbbá a hőtágulás biztosítása céljából a burkolat tekintetében azok megszakítása (hossztoldási hézag közbeiktatása) szükséges.
- **Karcolásra és egyéb felületi sérülésekre, továbbá ütésre nincsen garancia**, hiszen a WPC termékek faalapú anyag lévén puhák.
- **Tilos bármit a WPC elemekhez rögzíteni** (pl. hozzácsavarozni) – ez automatikus, azonnali garanciavesztést eredményez.

## 9. Karbantartás és használati tanácsok, esztétikai kérdések

- A WPC termékek **rendszeres általános tisztítást** igényelnek. A tisztítás gyakoriságát a felhasználás helye, módja és környezete határozza meg. A rendszeres tisztítás a legtöbb esetben erős vízsugárral, tisztítószer alkalmazása nélkül történik.
- Az **agresszív szennyeződések**et (pl. vörösbor, kávé, grillezés helyén keletkező zsíros szennyeződések) kézmeleg, igen erősen mosogatószeres vízzel, kefe segítségével azonnal javasolt eltávolítani. Amennyiben a szennyeződés mélyebbre íródik, a termék teljes keresztmetszetében színezett anyaga lehetővé teszi a felület könnyű csiszolását, mellyel sok esetben szintén visszanyerhető a burkolat vagy kerítés eredeti szépsége.
- **A termékek színe természetes módon változik**, azok az első hónapok során a környezeti hatások eredményeképpen akár több tónusnyit világosodnak:
  - a faerezetű vagy szálcsiszolt felületek 10–20%-ot,
  - a megmunkálatlan élek ezzel közel egyező tónust vesznek fel, de
  - a faerezetű felületek esetén a színek összeérnek,
  - e változások harmonikusak és nem járnak a színkarakter elvesztésével, mindemellett
  - a gyártó garantálja, hogy a színváltozás nem haladja meg a műszaki adatlapon feltüntetett mértéket.
- A **tónusgazdag gyártástechnológia** (Balanced Active Pigments, rövidítve BAP technológia) alkalmazásával előállított Four Seasons WPC termékek színét részben a fa alapanyag természetes megjelenése, struktúrája, anyagjellemzője határozza meg, részben a gyártástechnológia. A színtónus ezért akár jelentős mértékben eltérhet akár egy-egy szálon belül is mind egymástól, mind pedig a színskálán feltüntetett színtől, ezekkel összefüggésben a forgalmazót felelősség nem terheli.
- A WPC Szaküzletek Kft. kültéri anyagokat forgalmaz, és azokat a legtöbb esetben saját maga is kültérben tárolja, így a szállításkor a WPC szálanyagokon **előfordulhatnak vízfoltok vagy egyéb szennyeződések**, melyek a telepítés végén ettől függetlenül is kifejezetten ajánlott, igen alapos takarítás eredményeképpen eltávolíthatóak. Ezen vízfoltok vagy szennyeződések nem képezhetik reklamáció tárgyát, mivel arról a forgalmazó előzetes tájékoztatást biztosított.
- A **mechanikai deformálódásra** való hajlam termékenként változik, s mivel a WPC termékek mindegyike kifejezetten rugalmas, így azok szállításkori geometriája eltérhet a felhasználás során javasolttól. Ezek a deformítások minden esetben a telepítés során korrigálhatóak, akár WPC kerítésről, akár WPC burkolatról van szó, így elhajlások, kissé ívelt formák és hasonló ideiglenes alakváltozások reklamáció tárgyát nem képezhetik.
- A **WPC felületének felmelegedése** természetes következménye az igen erős napsütésnek. Így a WPC, mint sok egyéb anyag is forró nyári napokon, igen erős napsütés esetén természetesen színtől és a környezeti hatásoktól függően eltérő mértékben, de kétségtelenül kellemetlen hőfokúra hevülhet. Ez sajnos elkerülhetetlen, így reklamációra nem okot adó tulajdonság. A mezítláb történő használat sajnálatos módon jőpár éve már nem az év 365 napjának minden percére vonatkozóan lehetséges.
- Erősebb, heteken át tartó felmelegedésekkor, jelentős hőmérséklet-változáskor vagy tartósan párás időjárás esetén előfordulhat, hogy a WPC felületén kékes-szürkés színeltérések, foltok jelennek meg. Ezek, a levegőben megtalálható penészgombák által okozott elváltozások természetes jelenségként kezelendőek, csak felületi jellegűek, a WPC szerkezetét és tartósságát nem befolyásolják, ezért is szerepel a termékleírásban, hogy a Four Seasons WPC termékek ellenállnak a gombásodásnak és penészesedésnek.

## 10. Speciális és egyéb rendelkezések

- Az e dokumentumban rögzített szabályok kizárólag azokra az esetekre vonatkoznak, amikor a felek között nincs írásos szerződés, vagy van ugyan, de az a szavatossági és jótállási kérdésekben az itt leírtaktól eltérően nem rendelkezik.
- **Építőipari beruházásoknál** történő felhasználás esetén a forgalmazó WPC Szaküzletek Kft. kizárólag 36 hónap jótállást biztosít, a jótállási idő kezdete pedig a beépítés helyszínéül szolgáló épület generál-átadásának időpontja.
- A jótállás és szavatosság **kizárólag az első telepítésre** érvényes. Amennyiben a terméket újratelepítik (akár az eredeti időtartamon belül), a szavatosság és jótállás időtartama erre az időpontra **automatikusan lerövidül, újratelepített vagy bontott termékek esetében** pedig semminemű igény **nem érvényesíthető**.

2024. március 1.

***A megbízhatóság és a tartósság számunkra nemcsak üres szavak,  
hiszen a WPC Szaküzletek Kft. által forgalmazott Four Seasons WPC termékeknél  
és az azokhoz kapcsolódóan nyújtott szolgáltatásoknál  
minden részletnek meg kell felelnie az általunk felállított szigorú követelményeknek.***

*Tegyen próbára minket Ön is, örömmel állunk rendelkezésére!*

## Vonatkozó jogszabályok

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól